

Beste klant van HuidZorg Drenthe,



Het leven lijkt de laatste dagen geheel in het teken van het Coronavirus te staan. Binnen een week tijd sloeg het 'zal-wel-meevallen-gevoel', om in paniek en worden er allerlei maatregelen getroffen waar we niet omheen kunnen. Het is verdrietig en verwarrend dat het maatschappelijk verkeer lijkt stil te vallen. Vooral met kwetsbare mensen die zorg nodig hebben, ouderen en zieke mensen moeten we voorzichtig zijn. Als paramedische zorgverleners (denk aan oedeem- en acnetherapie) nemen ook wij de nodige voorzorgsmaatregelen en voeren wij momenteel alleen de noodzakelijke zorg uit voor onze klanten, die daar vanwege hun gezondheid niet zonder kunnen.

Achter de schermen zijn wij als team druk bezig geweest om in kaart te brengen waar we op moeten letten en wat prioriteit heeft. De cosmetische zorg die ook deel uitmaakt van onze dienstverlening valt nu stil, omdat we het risico op verspreiding van het virus zoveel mogelijk willen beperken. Wij vragen hiervoor je begrip en hopen samen met jullie het hoofd te kunnen bieden aan dit virus, om het zo goed mogelijk te doorstaan én te weerstaan.

Dat wij dus tijdelijk geen diensten kunnen aanbieden op het gebied van huidverbetering, betekent niet, dat wij niets voor je kunnen doen. Want voor alle cosmetische (zelf)zorg willen wij in deze periode zoveel mogelijk onze advisering online laten verlopen.

Via onze website en via Facebook en Instagram zullen wij onze klanten en onze volgers nog uitvoeriger gaan informeren dan wij nu al doen. Wij beseffen dat ieder haar of zijn eigen primaire zorg en misschien zelfs angst heeft vanwege deze ongekende calamiteit. In principe zijn onze praktijken in Emmen en Hoogeveen geopend maar in deze periode alleen voor medisch noodzakelijke behandelingen. Zonder afspraak kun je beter niet bij ons komen. Als team zijn wij absoluut stand-by als er iets is waar jij je op huidgebied zorgen over maakt. We zijn telefonisch of per mail bereikbaar tijdens de reguliere openingstijden van onze praktijken in Emmen en Hoogeveen.

Wij volgen de berichtgeving rond Corona op de voet en zullen jullie informeren wanneer daar aanleiding toe is. Wanneer je dezer dagen een afspraak bij ons hebt, dan nemen wij contact met je op om deze voorlopig even op te schorten (en/of later in te plannen). Alleen is er geen zicht op wanneer het gevaar is geweken. Overigens kan het gebeuren dat je toch nog een bevestigingsmailtje van ons krijgt omdat de geplande afspraak nog in ons systeem stond. Van de nieuwe afspraak krijg je trouwens ook nog een bevestiging per mail, maar mocht het coronavirus nog niet zijn bedwongen dan kan het zijn dat ook de nieuwe afspraak wordt afgezegd.

Vooraf in deze tijd hebben mensen behoefte aan aandacht, terwijl het fysieke contact beter even beperkt kan blijven. Daarom houden wij contact met je via mail, telefonisch of via onze website. Wanneer je daar behoefte aan hebt en je ergens over inzit of twijfelt over een huidprobleem of huidaandoening dan mag je ons gerust bellen. Wij zijn er voor je, ook al is het nu even op afstand. En waar mogelijk staan we jou met raad en daad terzijde.

Wanneer je nieuwe therapeutische elastische kousen of producten nodig hebt of hebt besteld, laat het ons dan weten wanneer je die ophaalt, dan kunnen wij die klaarleggen. We kunnen deze echter ook laten bezorgen via Post.nl

***Wij hopen jullie allen weer in goede gezondheid te mogen begroeten wanneer Corona is bezworen.
Probeer de kalmte te bewaren en blijf gezond!***